

Sehr geehrte Damen und Herren,

VAUDE hat einen freiwilligen Produktrückruf folgender Produkte eingeleitet:

<https://www.vaude.com/de/de/rueckruf.html>

Trailmulti II Fahrradtasche 15958, Trailmulti Fahrradtasche 14298



Senden Sie bitte die betroffenen Taschen (zu Händen J.Wohlgefahrt) an uns zurück, wir werden Ihnen anschließend den Betrag erstatten.

Bitte laden Sie die für die Rücksendung notwendigen Unterlagen in Ihrem Kundenkonto auf www.bike-discount.de unter dem Menüpunkt "Rücksendung" herunter.

Wenn Sie mit Amazon Payments bestellt haben, nutzen Sie bitte den entsprechenden Amazon-Login-Button.

Falls Sie Ihre Bestellung als Gast getätigt haben, generieren Sie sich die benötigten Rücksendeunterlagen unter folgendem Link: <https://www.bike-discount.de/Return/index>

Legen Sie bitte das ausgefüllte Rücksendeformular, auf welchem Sie den Grund (Mangel/Defekt Rückruf Vaude) der Rücksendung vermerken, der Rücksendung bei. Dies ist unbedingt erforderlich, damit wir Ihre Rücksendung ordnungsgemäß bearbeiten können, vielen Dank.

Wir entschuldigen uns bei Ihnen für die entstehenden Unannehmlichkeiten.

Ihr Bike-Discount Team