

Sehr geehrte Damen und Herren,

die MERIDA & CENTURION Germany GmbH (MCG) hat uns über einen Rückruf informiert.

Betroffen sind die SwissStop Disc 27 RS Bremsbelägen (gekennzeichnet durch die Markierungen **D** und **G**).

MCG-Artikelnummer: 14806049

Bike-Discount Artikelnummer: 20100298

Im Rahmen der stetigen Qualitätsanforderungen von SwissStop ist ein geringes Risiko einer Delaminierung bei bestimmten Disc 27 RS-Bremsbelägen (gekennzeichnet durch die Markierungen **D** und **G**) festgestellt worden



MCG bietet allen betroffenen Kunden einen unbürokratischen Austausch an, die Abwicklung übernehmen die jeweiligen Fachhändler.

Senden Sie bitte die betroffenen Bremsbeläge (zu Händen J.Wohlgefahrt) an uns zurück, wir werden Ihnen anschließend neue zusenden.

Bitte laden Sie die für die Rücksendung notwendigen Unterlagen in Ihrem Kundenkonto auf www.bike-discount.de unter dem Menüpunkt "Rücksendung" herunter.

Wenn Sie mit Amazon Payments bestellt haben, nutzen Sie bitte den entsprechenden Amazon-Login-Button.

Falls Sie Ihre Bestellung als Gast getätigt haben, generieren Sie sich die benötigten Rücksendeunterlagen unter folgendem Link: <https://www.bike-discount.de/Return/index>

Legen Sie bitte das ausgefüllte Rücksendeformular, auf welchem Sie den Grund (Mangel/Defekt Rückruf SwissStop) der Rücksendung vermerken, der Rücksendung bei. Dies ist unbedingt erforderlich, damit wir Ihre Rücksendung ordnungsgemäß bearbeiten können, vielen Dank.

Wir entschuldigen uns bei Ihnen für die entstehenden Unannehmlichkeiten.

Ihr Bike-Discount Team

IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

June 28, 2023

Dear SwissStop Customer:

You may have a bicycle equipped with SwissStop Disc 27RS disc brake pads. PLEASE STOP RIDING YOUR BIKE until you have determined that your brake pads are not part of this recall.

Borflex Rex SA has issued a recall notice for certain SwissStop Disc27RS disc brake pad models due to potential separation of the friction compound from the backplate.

The affected brake pads may no longer be used due to the acute risk of accidents.

ITEM RECALLED:

SwissStop Disc 27RS - with production series codes **D** and **G**.

Photo 1: SwissStop Disc 27RS with production series code **D**



Photo 2: SwissStop Disc 27RS with production series code **G**



If you have SwissStop Disc 27RS brake pads with production code markings **D** or **G**, please contact your place of purchase or your bicycle dealer to arrange replacement of the affected pads. All Disc 27RS disc brake pads with production code markings **D** or **G**, new or used, must be returned to a SwissStop dealer for replacement.

If you are unsure if your brake pads are part of this recall, please contact your local bicycle dealer for verification.

For further questions please refer to www.SwissStop.ch