



Geld-zurück-Garantie Rückgabe-Formular



Entwickelt in Zusammen-
arbeit mit der Deutschen
Sporthochschule Köln



Vorname				Nachname			
Straße							
Postleitzahl			Ort				
E-mail							
Alter		Männlich		Weiblich		Terry Art. Nr.	
Sattelmodell							

Warum haben Sie sich für einen Terry Sattel entschieden? (Mehrfachnennungen möglich)

☐ Wegen des erwarteten Komforts	☐ Wegen einer Anzeige in einem Magazin	☐ Durch eigene Internet-Recherche
☐ Wegen der „30 Tage Geld-zurück-Garantie“	☐ Durch eine Empfehlung eines Bekannten	☐ Wegen eines Messebesuchs
☐ Wegen der Optik	☐ Durch eine Empfehlung meines Händlers	☐ Durch die Präsentation im Laden
Sonstiges:		

Weshalb geben Sie den Sattel zurück? (Mehrfachnennungen möglich)

☐ Ich bin mit dem Komfort nicht zufrieden.	Kommentar:
☐ Mir gefällt die Optik am Rad nicht.	
☐ Ich bin mit der Qualität nicht zufrieden.	
Sonstiges:	

Welchen Fahrradtyp fahren Sie? ☐ Cityrad ☐ Tourenrad ☐ Fitnessrad ☐ Mountainbike ☐ Rennrad	Wie oft benutzen Sie Ihr Fahrrad? ☐ beinahe täglich ☐ max. 3x pro Woche ☐ vereinzelt	Unterschrift und Stempel des Händlers
Wieviel sind Sie bereit für einen Fahrradsattel auszugeben? ☐ 20 bis 30 Euro ☐ 40 bis 50 Euro ☐ 70 bis 100 Euro ☐ 30 bis 40 Euro ☐ 50 bis 70 Euro ☐ über 100 Euro		

Weitere Anregungen zu unserem Service / zu unseren Produkten:

Datum		Unterschrift (Verbraucher)*		www.terry-comfort.de
-------	----------------------	-----------------------------	----------------------	----------------------



Geld-zurück-Garantie Rückgabe-Formular



Entwickelt in Zusammen-
arbeit mit der Deutschen
Sporthochschule Köln



Verkaufsbedingungen

1. Wenn das Produkt nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie diesen Sattel mit seiner Originalverpackung inklusive Kas-
senbeleg innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum zum Händler zurückbringen. Füllen Sie dazu das Terry Rückgabe-Formular aus,
woraufhin Sie den gezahlten Betrag ohne weitere Verpflichtungen von Ihrem Fachhändler rückerstattet bekommen.

2. Das Terry Rückgabe-Formular muss vollständig ausgefüllt und unterzeichnet werden. Ohne dieses Formular ist diese zusätzliche
Garantie nicht wirksam. Es ist Aufgabe des Händlers, den Sattel und das ausgefüllte Rückgabe-Formular an RTI Sports zurück-
zusenden. Rücksendungen von Endverbrauchern an RTI Sports können nicht bearbeitet werden. Lassen Sie die Rücksendung in
jedem Fall von Ihrem Fachhändler durchführen.

3. Der Sattel darf keinerlei Beschädigung aufweisen. Ein Sattel, der in Folge eines Sturzes oder Unfalls beschädigt wurde, fällt
keinesfalls unter die Bestimmungen dieser zusätzlichen Garantie.

Die von der vorliegenden Garantie gedeckten Schäden sind ausschließlich solche, die sich aus normalem Verschleiß des Sattels
ableiten. Jedoch nur innerhalb des bis zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme vergangenen Zeitraums, mit einer maximalen Frist von
30 Tagen ab Kaufdatum.

Datenschutz

Im Sinne des Gesetzesdekrets 196/2003 werden alle von Ihnen freiwillig übermittelten persönlichen Daten, für die die Zustim-
mung erforderlich ist, von RTI Sports nur zu dem Zweck gesammelt, Ihnen die Möglichkeit zu geben, den bereits dargestellten
und von Ihnen frei gewählten Service „30 Tage Geld-zurück-Garantie“ in Anspruch zu nehmen und um es RTI Sports zu gestatten,
Nachforschungen bezüglich der Service-Zufriedenheit anzustellen.

Mit der von Ihnen durch Unterzeichnung dieses Formulars abgegebenen Bestätigung geben Sie die erforderliche Zustimmung zur
Bearbeitung der oben genannten Daten gemäß Art. 23 des Gesetzesdekrets 196/03, nachdem Sie die Informationen gemäß Art.
13 der vorgenannten Norm, die nachstehend angegeben wird, erhalten haben. Wobei man unter dieser Bearbeitung ihre Samm-
lung, Registrierung, Organisation, Bewahrung, Verarbeitung, Modifizierung, Auswahl, Extraktion, Gegenüberstellung, Benutzung,
ihren Zusammenschluss, ihre Blockierung, Mitteilung, Verbreitung, Löschung und Vernichtung oder die Kombination zweier oder
mehrerer dieser Vorgänge versteht.

Die Bearbeitung der Daten erfolgt mittels geeigneter Instrumente, um ihre Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten, und
kann auch mittels automatisierter Instrumente zur Speicherung, Verwaltung und Übermittlung der Daten selbst vorgenommen
werden.