

Warenrücksendung

Bitte komplett ausfüllen und Rechnungskopie der Rücksendung beiliegen. Vielen Dank!

Kundennummer: -K

Name, Vorname: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Land: _____

Telefon: _____ E-Mail _____

Bankverbindung: Kto _____ BLZ _____

IBAN / Swift / BIC: _____

(Nur für Rückübweisungen ins Ausland)

NUR VON H&S BIKE-DISCOUNT AUSZUFÜLLEN:

Eingang: _____

Sachbearbeiter: _____

Ware geprüft: _____

Sachlich geprüft: _____

Unbedingt angeben!

Warenrückgabe (Kaufbetragsersatzung mit Angabe ihrer Bankverbindung)

Warenumtausch

Reklamation / Reparaturen

Fehl- / Falschlieferrung

Falls bereits telefonische Rücksprache erfolgte, bitte Namen des Mitarbeiters angeben:

Belegnummer _____ - B

Zurückgesandte(r) Artikel:

Begründung:

_____ Artikel-Nr.: _____

_____ Artikel-Nr.: _____

_____ Artikel-Nr.: _____

_____ Artikel-Nr.: _____

Was ist zu tun wenn...

Verpackung beschädigt

Bitte sofort bei Empfang Schadensmeldung ausstellen lassen. Inhalt in Ruhe kontrollieren. Sollte der Inhalt beschädigt sein, innerhalb 24 Stunden Niederschrift vom Transporteur einholen. Nehmen Sie bitte danach Kontakt mit unserer Serviceabteilung auf.

Verpackung einwandfrei, Inhalt beschädigt

Schäden innerhalb von 24 Std. dem betreffenden Transporteur melden! Dort Niederschrift erstellen lassen. Nehmen Sie bitte danach Kontakt mit unserer Serviceabteilung auf.

Bitte beachten Sie:

Bei Rücksendung versandkostenfreier Ware erfolgt eine Nachbelastung der Versandkosten, wenn durch die Rücksendung der Warenwert der Bestellung unter 180,- € fällt.

Achtung:

Eine Neubestellung bzw. Verrechnung ist mit diesem Warenrücksendeschein nicht möglich. Neubestellungen bitte auf dem üblichen Weg aufgeben. Der Umtausch von gleichen Artikeln (Größe, Farbe) ist davon nicht betroffen.

Datum

Unterschrift

Verwenden Sie einfach den Retourenaufkleber!

Bitte füllen Sie unbedingt den Warenrücksendeschein auf dieser Rückseite vollständig aus, damit Ihre Retoure reibungslos bearbeitet werden kann !

Verwenden Sie für Ihre Rücksendung ab einem Warenwert von 40,- Euro bitte unbedingt den mitgelieferten Retourenaufkleber!

Geben Sie Ihr Paket einfach zusammen mit dem Retourenaufkleber bei Ihrem Postamt ab, dann bezahlen wir das Porto für Sie!

Bitte beachten Sie, dass nachträgliche Portorückerstattungen leider nicht möglich sind und unfreie Sendungen bei uns nicht angenommen werden können.

Wenn Sie bei Ihrer Lieferung keinen Retourenaufkleber erhalten haben, fordern Sie bei uns einfach einen an. Wir senden Ihnen dann per Post einen neuen Retourenaufkleber zu.



Der Retourenschein ist nur innerhalb Deutschlands gültig!

Ausland: Bitte senden Sie uns das Paket ausreichend frankiert zurück.

RÜCKGABERECHT – Ein faires Angebot:
Das 14-Tage Rückgaberecht

Für Kunden in Deutschland:

Innerhalb von 14 Tagen haben Verbraucher (private Endkunden) ein gesetzliches Widerrufsrecht. Alle nötigen Informationen finden Sie im unteren Kasten. Die Kosten der Rücksendung einer Ware mit einem Betrag von über 40 Euro tragen wir. Verwenden Sie einfach den Retourenaufkleber. Ausgeschlossen sind unfreie Rücksendungen, insbesondere Expressrücksendungen. Diese Kosten können von uns nicht übernommen werden.

Was muss ich beachten?

· Die Ware muss sich in einwandfreiem Zustand befinden und unbeschädigt sein. Auch Verpackungsteile müssen in Ordnung sein. Bitte alles Zubehör, wie Bedienungsanleitungen wieder wie vorgefunden einpacken. Vielen Dank!

· Damit die Rücksendung hier unbeschädigt ankommt, bitte alles sorgfältig schützen. **Sehr wichtig: Originalkartons (mit Marken / Herstellerdruck) in anderes Papier einschlagen, bevor sie für den Rückversand beschriftet werden.**

· Wurde die Ware zu kommerziellen Zwecken eingesetzt, verliehen oder in solchem Rahmen getestet, ist eine Rücknahme grundsätzlich nicht möglich.

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Bestellung innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung paketfähiger Ware per Postpaket. Der Widerruf muss in jedem Fall schriftlich erfolgen, oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger. Eine Begründung ist nicht erforderlich. Es wäre aber nett, wenn Sie uns den Rücksendegrund nennen. Die Kosten der Rücksendung für Waren unter 40 Euro tragen Sie, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. Die Kosten der Rücksendung einer Ware mit einem Betrag von über 40 Euro tragen wir, sofern Sie von den von uns vorgeschlagenen Möglichkeiten Gebrauch machen. Verwenden Sie einfach den Retourenaufkleber. Erstattungen von Rücksendekosten über die uns entstehenden Kosten der Rückholung hinaus, sind ausgeschlossen. Insbesondere der Rückversand mit Express- oder Kurierdienstleistern ist nicht erstattungsfähig. Wenn Sie die Ware bereits benutzt haben, sind wir berechtigt hierfür eine Vergütung zu verlangen. Ferner sind Sie verpflichtet, die Wertminderung zu ersetzen, falls die Ware durch Sie beschädigt wurde.

Warenrücksendung an:

BIKE-DISCOUNT

Wernher-von-Braun-Str. 15
53501 Grafschaft